

Privacy verklaring

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Topline verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Topline verstrekt. Je laat in dat geval persoonsgegevens bij ons achter. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door jou worden opgegeven in het kader van de door jou gevraagde dienst dan wel die wij verkrijgen via de analytische cookies die wij (laten) plaatsen.

Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen:

- Jouw naam;
- Jouw telefoonnummer;
- Jouw emailadres;
- Jouw IP - adres (geanonimiseerd);
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website;
- Internetbrowser en apparaat type.

Waarom Topline deze gegevens nodig heeft

Topline verwerkt jouw persoonsgegevens om contact met je op te kunnen nemen als je daar om verzoekt via het contactformulier of via een email bericht. Daarnaast kan Topline jouw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met jouw gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit dienstverlening.

Wij kunnen geïnteresseerden over onze dienstverlening via een nieuwsbrief informeren. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee je je kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

Hoe lang Topline gegevens bewaart

Topline bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. De gegevens die je ons hebt verstrekt zodat wij contact met jou kunnen opnemen, worden niet langer dan een jaar bewaard. Verder blijven gegevens bewaard zolang je klant of relatie van ons bent. Daarna bewaren we gegevens maximaal 7 jaar in verband met onze wettelijke verplichtingen.

Delen met anderen

Topline deelt jouw persoonsgegevens alléén met derden wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze dienstverlening of om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Op de website van Topline worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP - adres van je computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die je browser meestuurt. Deze gegevens

worden gebruikt voor analyses van bezoek - en klikgedrag op de website. Topline gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Google Analytics

Topline maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords - advertenties van Topline bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van je computer (IP - adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacy beleid van Google voor meer informatie. Je treft ook het privacy beleid van Google Analytics hier aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan Topline te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Topline heeft hier geen invloed op. Topline heeft Google geen toestemming gegeven om via Topline verkregen Analytics - informatie te gebruiken voor andere Google - diensten.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt verschillende rechten ten aanzien van de persoonsgegevens die wij van jou verwerken. Zo heb je het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking ieder moment in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@topline.nl. Topline zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Cookies Voor ons beleid omtrent cookies verwijzen we je graag door naar ons cookie beleid.

Beveiliging

Topline neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Topline is beveiligd met een SSL - certificaat. Hiermee wordt vertrouwelijke informatie, bijvoorbeeld die wordt verstrekt via een contactformulier, versleuteld verzonden. De software voor het CMS wordt steeds geüpdatet. We maken gebruik van een firewall. De toegang tot elektronische systemen is beveiligd met onder andere een wachtwoord. Alleen bevoegde personeelsleden/derden hebben toegang tot jouw persoonsgegevens.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door Topline verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Topline op via info@topline.nl